

WOONVEER

MAGAZINE

Jaargang 3 - winter 2021 – zesmaandelijks nieuwsbrief



© Joris Ceuppens

Beste huurders,

Met dit winter Magazine sluit Woonveer het jaar 2021 af.

Dit nummer staat weer vol praktische informatie over Woonveer en zijn huurders: een overzicht van de lopende bouwprojecten, praktische wintertips voor de woning, een waaijer aan Woonveer weetjes en een woordpuzzel.

Samen met dit Magazine ontvangt u zoals elk jaar een brief met de huurprijsberekening voor 2022. Kijk de brief en de berekening goed na en neem eventueel contact met Woonveer als u denkt dat iets niet correct zou zijn.

Bovendien ontvangt u ook een exemplaar van het nieuwe ZieZo!... boekje. Deze lijvige brochure legt helder uit wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud en herstellingen van huurwoningen: Wat als het dak lekt? Wat als er een stopcontact los zit ... alle ruimtes van de woning komen aan bod.

Veel leesplezier.

Ik wens u en uw naasten een gelukkig en vooral gezond 2022!

Ivan Van der Taelen
Voorzitter
van de raad van bestuur



WOONVEER
KLEIN-BRABANT

Palingsstraat 48_101 • 2870 Puurs-Sint-Amands
T: 03 740 00 20 • www.woonveer.be

Mijn factuur: een interview met collega's Kris en Muriel over huurprijzen en huurlasten!	p 3
Cartoon	p 4
Woonveer (ver)bouwt	p 5
Mijn woning - Tips	p 7
Tips voor een warme winter	p 8
Defecte verwarming of geen warm water?	p 8
Ventileer je woning	p 8
Woonveer weetjes	p 9
Woonveer Woordzoeker	p 11
Antwoordstrook woordzoeker	
Praktische informatie: openingsuren	p 12

© Katie Verkinderen



ONZE WONINGEN IN BEELD

Tijdens de warme zomer van 2020 maakte fotografe Katie Verkinderen een fotoreportage van alle woningen die vanaf 1922 door de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen in Klein-Brabant gebouwd werden.

Waar is volgende foto genomen? De woningen dateren van 1973 en de appartementen op de achtergrond dateren van 1978 en werden in 2007 gerenoveerd.



MIJN FACTUUR: EEN INTERVIEW MET COLLEGA'S KRIS EN MURIEL OVER HUURPRIJZEN EN HUURLASTEN!

Als huurder betaal je een huur per maand. Hoe wordt die huur berekend? En wanneer wordt de huur aangepast? En wat zijn die extra huurlasten? Hoe wordt dat berekend? Voor meer uitleg gingen we praten met onze collega's Kris van de dienst Klantenrelaties en Muriel van de Financiële dienst.

Kris, jij houdt je bezig met het berekenen van huurprijzen en alle wijzigingen. Kan je even uitleggen hoe dit in zijn werk gaat?

Kris: "De berekening van de huurprijs hangt af van 4 elementen. De belangrijkste factor daarbij is je **inkomen**. Voor dit inkomen kijken we naar je meest recente aanslagbiljet van de belastingen. Dit is het "referentie-inkomen". Ook het inkomen van alle meerderjarige inwoners wordt meegeteld. Als er geen referentie-inkomen is, kijken we naar het huidige inkomen, op basis van je loonstrookje.

Verder is de huurprijs ook afhankelijk van de **marktwaarde** en de **energieprestatie** van de woning, en het **aantal personen ten laste**.

De **marktwaarde** is de prijs die je zou betalen voor een gelijkaardige woning op de private markt. Heeft je woning een lagere marktwaarde dan krijg je een "patrimoniumkorting". Iemand met eenzelfde inkomen maar die een duurder woning huurt, betaalt dus een iets hogere huurprijs.

De **energieprestatie** van de woning bepaalt de energierectie. Als Woonveer extra geld heeft geïnvesteerd om je woning energiezuiniger en milieuvriendelijker te maken, dan rekenen we een toeslag aan bovenop je huurprijs. Dit is de "energiecorrectie". Deze correctie bestaat enkel voor woningen met energiezuinige investeringen, zoals een goede isolatie of een zuinige verwarmingsketel.

Ten slotte wordt je huurprijs ook beïnvloed door het "**aantal personen ten laste**". Voor elke persoon ten laste krijg je een korting. Een persoon ten laste is een kind waarvoor je kinderbijslag krijgt of een persoon met een handicap. In 2021 bedraagt die normale "gezinskorting" 19 euro per persoon ten laste."

En blijft die huurprijs dan hetzelfde of kan die huurprijs verhogen of verlagen?

Kris: "**Elk jaar in januari** wordt de huurprijs opnieuw berekend op basis van het nieuwe referentie-inkomen, het aantal meerderjarige inwoners en het aantal personen ten laste. Het kan dus zijn dat je huurprijs verhoogt of verlaagt ten opzichte van de huurprijs die je vorig jaar betaalde.

In de loop van het jaar kan de huurprijs ook herberekend worden:

- Is je huidige inkomen met minstens 20 % verminderd, ontvang je brugpensioen of ga je volledig met pensioen, neem dan met ons contact op. Op basis van de nieuwe gegevens bekijken we dan of je huurprijs herzien kan worden.
- Is je gezinssituatie gewijzigd, laat het ons weten. Ook dan zal de huurprijs herzien worden op basis van je nieuwe gezinssamenstelling."

Een vraag voor Muriel: Heel wat huurders betalen naast hun maandelijkse huur ook nog extra huurlasten. Voor wie is dit en wat zit daar allemaal in?

Muriel: "Huurlasten zijn extra kosten die aangerekend worden bij huurders van appartementen. Het zijn kosten van gemeenschappelijk verbruik van water, gas, elektriciteit, onderhoud van liften, ontstoppen van leidingen en septische putten, brandbeveiliging en het poetsen in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw."

Hoe worden die kosten dan berekend?

Muriel: "Woonveer werkt met voorschotten en afrekeningen. Bij de huurprijs betaalt de huurder elke maand ook een voorschot voor de gemeenschappelijke kosten van het appartementsblok.

Deze kosten worden jaarlijks herbekeken aan de hand van de afrekening van het vorige jaar. Die eindafrekening gebeurt op basis van de facturen die Woonveer ontvangt van de verschillende leveranciers. Voor de leveranciers van bijvoorbeeld elektriciteit en water gaat dit niet noodzakelijk per kalenderjaar, dus kan het soms langer duren eer we een afrekening in ons bezit hebben.

Dus vragen we hiervoor een beetje geduld."

Hebben jullie nog een andere goede raad voor onze huurders?

Kris: "Kijk steeds je nieuwe huurprijsberekening na ! Staat het aantal inwoners, personen ten laste, kinderen in co-ouderschap, gegevens van handicap en inkomen correct vermeld? Als je twijfelt of als je vragen hebt, kan je steeds bij ons terecht".

Nog een andere goede raad voor bewoners van appartementen?

Muriel: " En voor de bewoners van een appartement zou ik zeggen: heb respect voor elkaar en draag zorg voor het gebouw, dit kan jullie extra kosten besparen!"

Dank u wel!



WOONVEER (VER)BOUWT!

OPENING JAN VAN MEERBEECKLAAN

Op 19 oktober 2021 werd in Mariekerke het project Jan Van Meerbeecklaan ingehuldigd door burgemeester Kristof Joos van Bornem. Voor dit vernieuwbouwproject werden 11 verouderde huurwoningen gesloopt om plaats te maken voor 21 nieuwe wooneenheden met tuinbergingen en carports. Op 1 november namen de nieuwe huurders hun intrek.

De nieuwe woningen werden ontworpen door Architectenbureau Martine Van Noten bvba uit Nijlen en sluiten mooi aan bij de stijl van de bestaande wijk. Het project werd gerealiseerd door aannemer Everaert-Cooreman nv uit Berlare-Overmere.



TASHORIK EN VRIJHALSWEG TE BREENDONK EN KUIPERSWEG IN RUISBROEK

Tashorik is een project van 16 wooneenheden in **Breendonk**. Het ontwerp is van de hand van SAN/CMU architecten. Op het gelijkvloers bevinden zich woningen met 1 of 2 slaapkamers. Deze woningen hebben een tuin en zijn geschikt voor rolstoelgebruikers. De wooneenheden op de 1ste verdieping zijn bereikbaar via een buitentrap, hebben 1 slaapkamer en beschikken over een terras aan de straatzijde.

Vrijhalsweg is een tweede project in **Breendonk**. Dit project is een ontwerp van Bruno Callaert en voorziet in de bouw van een meergezinswoning van 3 bouwlagen met in totaal 5 huurwoningen.

Het project **Kuipersweg** in **Ruisbroek** voorziet in de bouw van 4 huurwoningen. De ontwerper is Bruno Callaert. Het bouwproject omvat 4 gestapelde woningen met een aparte toegang en buitenruimte, waarvan 2 wooneenheden op het gelijkvloers met tuin en geschikt voor rolstoelgebruikers en 2 op de 1ste verdieping met terras achteraan en toegankelijk via een buitentrap.

Voor deze 3 projecten werd in juli 2021 het schetsontwerp voorgelegd aan het lokaal woonoverleg van de gemeente Puurs-Sint-Amands, die de zogenaamde 'beleidstoets' uitvoerde. Deze 3 projecten zullen gefinancierd worden met renteloze leningen bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW). Het dossier legt een hele administratieve weg af van meerdere jaren: van een schetsontwerp via een voorontwerp tot een volledig uitvoeringsdossier. Na een open aanbesteding kan de uitvoering van de werken gegund worden aan een aannemer.

Van zodra mogelijk wordt voor deze 3 projecten de omgevingsvergunning aangevraagd.

KONINGIN ASTRIDLAAN - PASTOOR HUVENEERSTRAAT TE WINTAM

Het dossier Koningin Astridlaan – Pastoor Huveneerstraat te Wintam kent reeds een hele voor-geschiedenis.

Woonveer heeft het voornemen om op deze site een **vervangbouwproject** te realiseren. De voorbije jaren werd onderzocht of naastgelegen woningen verworven konden worden. In sa-menwerking met de afdeling Vastgoedtransacties (Vlaamse overheid) werden sindsdien 6 wo-ningen aangekocht. Van zodra de definitieve projectsite afgebakend is, zal het ontwerpteam aangesteld worden.

In functie van de opmaak van een stedenbouwkundige studie hechtte het college van bur-gemeester & schepenen van Bornem in juli 2021 haar goedkeuring aan de startnota. Begin november werd het bureau 2 DVW Architecten aangeduid als stedenbouwkundig ontwerper.

Op korte termijn plant Woonveer de sloop van de woningen Kon. Astridlaan 90-92-94-96 & P. Huveneerstraat 9-11-13-15-17-19-21-23. In augustus leverde het college van burgemeester & schepenen hiervoor reeds de omgevingsvergunning af. Onlangs werd de aannemer aan-geduid voor het uitvoeren van de **slopingswerken**. Van zodra de VMSW hiermee heeft inge-stemd, kan gecommuniceerd worden over de gunning der werken, waarna de bestelbrief wordt overgemaakt.



NIEUWSTRAAT IN RUISBROEK

Ook dit project kent een moeizame voorgeschiedenis. Reeds in 2018 werden 7 verouderde woningen gesloopt. In 2018 werd een omgevingsvergunning afgeleverd voor de bouw van 20 nieuwe wooneenheden. Hiertegen werd echter beroep aangetekend. Dit beroep werd uitein-delijk in 2021 door de Raad voor Vergunningsbetwistingen afgewezen, maar er moet opnieuw een omgevingsvergunning aangevraagd worden voor de infrastructuurwerken.

De infrastructuurwerken zouden dus in de loop van 2022 kunnen starten.

ANDERE PROJECTEN KORT

- verschillende renovatieprojecten van de technische installaties centrale verwarming;
- schilderwerken op verschillende locaties in Bornem (vanaf 11/2021) zijn in uitvoering door de firma Vanderbiesen bvba;
- de renovatie van de woningen Beerdonkstraat 19 & Luipegem 188 te Branst is in uitvoering door de firma Weckx-Van Pellicom;
- Gebr. Van Benedenlaan te Ruisbroek : begin januari starten de omgevingswerken door aannemer De Vlieger en aansluitend de verderzetting van het lot bouw door aannemer Elpers;
- Coolhemstraat te Kalfort : eind november 2021 startten de sloopwerken door de firma Bruno Spiessens bv

MIJN WONING - TIPS

TIPS VOOR EEN WARME WINTER

Tijdens de wintermaanden kunnen we niet zonder verwarming. Met volgende regelmatige controles kan je een aantal problemen met de **verwarmingsinstallatie** voorkomen of zelf oplossen:

1. WERKT ALLES NAAR BEHOREN ?

- Vervang de batterijen wanneer de kamerthermostaat niet meer correct reageert.
- Staat de thermostaat op de juiste temperatuur?
- Controleer of de stekker van de ketel in het stopcontact steekt.
- Controleer of er stroom op het stopcontact zit (bv door een stekker van een radio of lamp in het stopcontact van de ketel te steken) en controleer in de zekeringskast of de zekering aan staat.
- Kijk of de gaskraan openstaat. De kraan moet in de lengte van de leiding staan, niet haaks erop. Zorg ervoor dat de budgetmeter voldoende is opgeladen.

2. IS ER VOLDOENDE DRUK OP DE VERWARMINGSKETEL?

Je kan de waterdruk aflezen op een metertje aan de CV-ketel. De waterdruk moet tussen de 1 en 2 bar zijn (nooit meer dan 2 bar!). Bij onvoldoende druk kan de CV-ketel in storing vallen. Je kan zelf water bijvullen met water: Je draait de twee bijvulkranen open (deze zijn meestal rood). Hou de manometer in de gaten. Staat de meter tussen 1 en 2 bar? Draai de beide kranen dan terug dicht. Als je vaker dan twee keer per jaar moet bijvullen, moet je dit melden.



Bijvulkraantjes



Externe manometer (zwarte wijzer geeft meting, rode wijzer is maximum)

3. LAAT DE LUCHT VAN DE RADIATOREN

Wanneer de radiatoren niet volledig warm worden of wanneer je een borrelend geluid hoort kan dit wijzen op lucht in de radiatoren. Laat één keer per jaar de lucht uit de radiatoren.

- Draai alle radiatorcransen open en zet je thermostaat naar 15°C zodat je ketel zeker uitschakelt. Wacht tot alle radiatoren koel aanvoelen.
- Je kan nu de radiatoren één voor één ontluchten met behulp van een speciaal sleuteltje (verkrijgbaar bij Woonveer). Begin beneden en werk naar boven. Samen met de overtollige lucht kan er vies water uit de radiator komen. Zorg dus voor een emmertje en een handdoek of vod. Wanneer er geen lucht meer uit de radiator komt, kun je deze weer dichtdraaien.
- Alle radiatoren klaar? Mogelijk is er dan weer te weinig druk op de ketel. Dit kan je oplossen door water op de ketel te laten (zie tip 2).
- Zet je verwarmingsinstallatie weer aan. Je radiatoren en je ketel zijn nu volledig ontlucht en bijgevuld.



4. ZIJN DE RADIATORKRANEN GEOPEND?

Thermostatische kranen geven de mogelijkheid om per kamer een aparte temperatuur in te stellen. Let op! In de kamer waar je kamerthermostaat staat (leefruimte), moet je de radiatorkranen steeds helemaal open zetten.

Wat als?

Is de **verwarming defect** of heb je geen warm water? Neem dan contact op met Woonveer.

Heb je een **waterlek**? Draai de hoofdkraan dan voorlopig zelf dicht. Neem contact met Woonveer. Bij een lek vóór de watermeter neem je contact op met **Pidpa** op het noodnummer 0800 90 300

Ruik je een **gaslek**? Draai dan de hoofdkraan van de gasleiding dicht en zet ramen en deuren open. Ga naar buiten en bel, op veilige afstand, het gratis noodnummer van netbeheerder **Fluvius** (0800 65 0 65).



DEFECTE VERWARMING OF GEEN WARM WATER?

Ga dan als volgt tewerk:

OP WEEKDAGEN

Neem dan telefonisch of per e-mail contact op met de **dienst onderhoud**. Als het telefoonnummer bezet is, spreek dan gerust een boodschap in op het antwoordapparaat. We beluisteren de berichten dagelijks. Telefoonnummer: 03 740 00 20 (en kies dan voor optie 1)
E-mail: onderhoud@woonveer.be

IN HET WEEKEND TIJDENS DE WINTERPERIODE (= VAN OKTOBER TOT EN MET APRIL) OF TIJDENS DE SLUITINGSDAGEN VAN WOONVEER TUSSEN KERST EN NIEUWJAAR:

Er is volgende **speciale snelprocedure** afgesproken met de firma **Airconsult** uit Bornem:

1. Bel naar Woonveer op het nummer 03/740.00.20 (kies voor optie 1) en spreek een bericht in op het antwoordapparaat (naam, adres, omschrijving van het probleem).
2. **Daarna** kan je **zelf** naar de firma Airconsult bellen om een afspraak te maken. Je kan hen bereiken op het nummer 03 889 11 11.

Let op: bel je in de week of tijdens de warmere periode toch zelf naar Airconsult of een andere hersteller dan moet je de factuur zelf betalen.

VENTILEER JE WONING

Ventilatie zorgt voor de aanvoer van noodzakelijke verse zuurstof en zorgt voor de afvoer van vocht en schadelijke stoffen zoals CO₂, CO, rook, schoonmaakproducten, geurtjes ... Ventilatie is ook goed tegen de verspreiding van het corona-virus. Regelmatig verluchten is dus zeer goed voor de gezondheid!

Hiernaast 9 tips.

Vergeet niet te verluchten



Zet even een raam wijd open



Na het slapen



Bij het drogen van de was in huis



Na het douchen of baden



Tijdens en na het koken zonder goede dampkap



Bij het strijken met stoom



Bij het klussen en knutselen (lijmen, productgebruik)



Tijdens het poetsen



Als er veel mensen aanwezig zijn

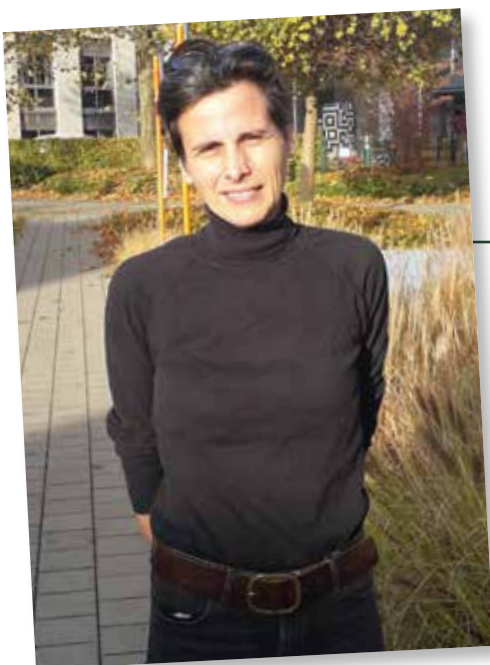


Na het plaatsen van nieuwe meubels, gordijnen, vloerbekleding, ...

WOONVEER WEETJES

P-BONNEN VOOR FLOR VAN ASSCHE

De oplossing van de woordpuzzel van het zomermagazine was "Klein-Brabant". Uit de juiste antwoorden werd deze keer Flor Van Assche geloot als winnaar van de waardebonnen van Puurs-Sint-Amands. Flor woont al 35 jaar met zijn Marie-Jeanne in het Flierke in Puurs. Ze wonen hier allebei zeer graag. Flor was blij met de waardebonnen want "het is de eerste keer in mijn leven dat ik iets win". Flor stond in de jaren 70 ook aan de wieg van de toenmalige theaterzaal de Kollebloem.



WIJ VERWELKOMEN EEN NIEUW GEZICHT

Op 8 november startte **Sabine De Smedt** (ter vervanging van Ingrid Smet die Woonveer op 23 december verliet) op de technische dienst als administratieve bediende onderhoud. Sabine staat onder meer in voor de correspondentie met de huurders in verband met energieleveranciers, doorrekening kosten en technische aanvragen. Zij staat ook in voor de opvolging van de meldingen van technische problemen wanneer collega Inge afwezig is.

UIT HET FOTOARCHIEF VAN WOONVEER...

Bijgaande luchtfoto uit 1999 geeft een beeld van de Dokter F. De Wachterlaan en de Gebroeders Aertslaan in Ruisbroek. Dit project Sauvegarde is beter bekend onder de naam "de witte wijk". Het was een grootschalig project van 96 koopwoningen. Het werd tussen 1966 en 1988 in verschillende fases gerealiseerd door de voormalige "Kleine Landeigendom Klein-Brabant", nu onderdeel van Woonveer Klein-Brabant.



WOONVEER HEFT EEN NIEUWE WEBSITE

In het najaar werd de nieuwe website www.woonveer.be gelanceerd. Naast veel praktische informatie over huren bevat de website ook een pak nieuws over de lopende en voorziene projecten. Ook ons patrimonium van 1.500 woningen wordt duidelijk in beeld gebracht via Google Maps en een pak foto's van fotografe Katie Verkinderen. Laat ons gerust weten wat je er van vindt (info@woonveer.be).



KOOPRECHT ZITZENDE HUURDER IS AFGESCHAFT

Tot 31 december 2021 hadden sommige huurders onder bepaalde voorwaarden het recht om de woning die ze huren van Woonveer zelf aan te kopen. Zo moest de huurder bijvoorbeeld de woning reeds huren sinds 2012 en zelf nog geen eigendom hebben. De waarde van de woning werd dan geschat door een beëdigd landmeter-expert en als de huurder akkoord was met de schattingsprijs werd de verkoopovereenkomst gesloten. Voortaan is die mogelijkheid tot aankoop dus afgeschaft.



HET ZIEZO! BOEKJE HANDIGE HANDLEIDING VOOR HUURDERS!

Elke woning moet onderhouden worden en elke schade moet worden hersteld. Bij huurwoningen rijzen er soms vragen over wie de schade moet herstellen. Deze brochure geeft een duidelijk antwoord op vragen zoals:

- Wie moet de schade aan mijn woning herstellen?
- Wie moet herstellingen betalen?
- Hoe onderhoud ik mijn woning goed?
- Wat mag ik zelf doen? Wat doet Woonveer?
- Wat zijn mijn rechten en plichten als huurder?

Dit boekje is een handige gids bij het onderhoud van en de herstellingen aan je woning.

Je kreeg een exemplaar van dit boekje bij de ondertekening van het huurcontract maar nu is er een **nieuwe versie 2021** uitgegeven door het Agentschap Wonen Vlaanderen. Bij dit Magazine bieden wij u ook een nieuw exemplaar aan.

WOORDZOEKER WINTER 2021

Ook in dit Magazine plaatsen we een woordzoeker.

Doorkruis alle woorden die hier vermeld staan in het rooster. Deze woorden kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links geschreven zijn, zowel horizontaal, verticaal, diagonaal of achterstevoeren. Met de overgebleven letters kan je een ander verborgen woord vormen.

Ken je het antwoord? Stuur het ons op. Onder de juiste inzendingen loten we opnieuw een winnaar die we belonen met een P-bon (Puurs-Sint-Amants) of een Bornembon.

Anjerlaan	Kerkplein
Begijnhofstraat	Koningsvelden
Berkenlaan	Kraanweg
Bloemhof	Kroeske
Bolleshof	Kruisberg
Borgstraat	Merkenveld
Dageraadplaats	Moerplein
Duiventilstraat	Puursesteenweg
Fabiolapark	Rozenlaan
Heidestraat	Tijpel
Kasteelstraat	Verberdestede

D	S	O	C	V	B	L	O	E	M	H	O	F	M	P	
T	U	I	A	E	B	O	L	L	E	S	H	O	F	U	
A	N	I	L	R	K	E	R	K	P	L	E	I	N	U	
A	E	N	V	B	O	R	G	S	T	R	A	A	T	R	
R	D	A	G	E	R	A	A	D	P	L	A	A	T	S	
T	L	A	E	R	N	A	A	L	N	E	Z	O	R	E	
S	E	L	W	D	E	T	E	K	S	E	O	R	K	S	
F	V	N	N	E	H	I	I	U	I	S	V	E	S	T	
O	S	E	A	S	N	A	A	L	R	E	J	N	A	E	
H	G	K	A	T	G	R	E	B	S	I	U	R	K	E	
N	N	R	R	E	T	L	E	P	I	J	T	I	N	G	N
I	J	I	E	K	D	L	E	V	N	E	K	R	E	M	W
G	N	B	H	E	I	D	E	S	T	R	A	A	T	E	
E	O	F	A	B	I	O	L	A	P	A	R	K	A	G	
B	K	A	S	T	E	E	L	S	T	R	A	A	T	T	

Oplossing:

Het antwoord op het woordraadsel kan je vóór 1 februari 2022

- per mail opsturen naar info@woonveer.be
- noteren op deze antwoordstrook en deze in een enveloppe bezorgen aan Woonveer Klein-Brabant, Palingstraat 48_101, 2870 Puurs-Sint-Amants

OPLOSSING WOORDZOEKER

Naam: _____

Adres: _____

PRAKTISCHE INFORMATIE

Adres: Woonveer Klein-Brabant
Palingstraat 48_101
2870 Puurs-Sint-Amands

Telefoonnummer: 03 740 00 20
E-mail: info@woonveer.be
Website: www.woonveer.be

Per mail

Je kan ons steeds per mail bereiken.

Per telefoon

Telefonisch zijn we elke werkdag bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u

Aan ons loket - op afspraak

Gezien de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het Coronavirus nog steeds gelden, kan je **enkel op afspraak** terecht aan ons loket. We maken ook enkel afspraken voor zaken die niet telefonisch of schriftelijk kunnen behandeld worden.

Inschrijvingen voor koopwoningen en aanvragen voor de Vlaamse Woonlening

Enkel op afspraak.

Technische meldingen

Voor technische meldingen hoef je niet langs te komen. Je kan deze telefonisch, per e-mail of via de website doorgeven. Als het telefoonnummer bezet is, spreek dan gerust een boodschap in op het antwoordapparaat. We beluisteren de berichten dagelijks.

Telefoonnummer (algemeen): 03 740 00 20 (en kies dan voor optie 1)
E-mail: onderhoud@woonveer.be

Kijk op onze website voor eventuele wijzigingen in de bereikbaarheid van ons loket.

Let op!

Ons kantoor is **gesloten van vrijdag 24 december 2021 tot en met maandag 3 januari 2022**.
We zijn terug bereikbaar vanaf dinsdag 4 januari 2022

© Joris Ceuppens



**HET PERSONEEL, DE DIRECTIE EN
DE RAAD VAN BESTUUR VAN WOONVEER
WENSEN JULLIE ALLEMAAL EEN GELUKKIG
EN GEZOND 2022!**