

# WOONVEER

## MAGAZINE

Jaargang 3 - zomer 2021 - zesmaandelijks nieuwsbrief



© David Samyn

WOONVEER  
KLEIN-BRABANT

Palingsstraat 48\_101 • 2870 Puurs-Sint-Amands  
T: 03 740 00 20 • [www.woonveer.be](http://www.woonveer.be)

Beste huurders,

De zomer 2021 staat voor de deur. Met zonnige dagen en meer vaccins gaan we stilaan ons sociaal leven terug kunnen opkrikken: een terrasje doen met vrienden, familie uitnodigen op je eigen terras of tuin, je ploegsport kunnen uitoefenen .... Hou het nog wat voorzichtig maar geniet er alvast van.

In dit zomer nummer bieden we weer verschillende weetjes over de werking van onze huisvestingsmaatschappij Woonveer. We zetten de schijnwerper deze keer op onze technische dienst. Wat moet je doen als je zelf veranderingswerken wil uitvoeren aan je woning? Wat kan je doen wanneer je een technisch defect hebt? Wat doen onze klusjesmannen? Welke nieuwe projecten komen er aan?

Met enkele tips om te genieten op je terras en een nieuwe woordpuzzel zorgen we ook voor wat ontspanning.

We wensen jullie een prettige zomer!

Ivan Van der Taelen  
Voorzitter  
van de raad van bestuur



---

Werken uitvoeren aan je woning	p 3
Woonveer (ver) bouwt	p 4
Woonveer verwelkomt 3 nieuwe gezichten	p 5
Mijn woning - Tips Zomer: 5 tips om te genieten op je terras Geen muis in huis! 5 tips tegen muizen Brandveilige woning (aflevering 2)	p 6-7
Woonveer weetjes	p 8-9
Even voorstellen: Inge van de technische dienst en onze klusjesmannen	p 10
Woordzoeker zomer 2021 Antwoordstrook woordzoeker	p 11
Praktische informatie: openingsuren	p 12

© Katie Verkinderen



## ONZE WONINGEN IN BEELD

Tijdens de warme zomer van 2020 maakte fotografe Katie Verkinderen een fotoreportage van alle woningen die vanaf 1922 door de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen in Klein-Brabant gebouwd werden. Waar is volgende foto genomen? (project uit 1998 en 2010)

# WERKEN UITVOEREN AAN JE WONING

Onze huurders hebben vaak vragen over werken die ze zelf willen uitvoeren aan hun woning. Wat mag, wat mag niet en wat moet je aanvragen? We lichten het even toe.

Samen met de huurovereenkomst ondertekende je een reglement van inwendige orde. Dit document legt de regels vast van wat je mag aanpassen en wat je niet mag doen in de woning. Lees dit document zeker na voor je klussen plant in je woning.

## WE MAKEN EEN ONDERSCHIED TUSSEN GROTE EN KLEINE WERKEN.

**KLEINE VERANDERINGSWERKEN** zoals schilderen, verlichting ophangen, soepele vloerbekleding vervangen door een andere soepele vloerbekleding (linoleum, vinyl)... mag je zonder aanvraag uitvoeren. Als je twijfelt of vragen hebt over kleine veranderingswerken aan de woning, informeer dan zeker bij onze technische dienst. Zo ben je zeker dat er later geen discussie ontstaat. Let op: in sommige woningen mag je enkel schilderen en niet behangen. Dit staat dan duidelijk vermeld in het reglement van inwendige orde dat je ontving bij de aanvang van de huur.

**GROTE VERANDERINGSWERKEN** moet je wel schriftelijk aanvragen bij Woonveer. Grote veranderingswerken zijn bijvoorbeeld:

- het vernieuwen van de vaste vloerbekleding (tegels, parket) of soepele vloerbekleding vervangen door vaste (bijvoorbeeld vinyl vervangen door laminaat)
- het plaatsen van een schotelantenne
- het plaatsen van een nieuwe keuken of badkamer
- grote aanpassingen aan de tuin zoals het plaatsen van een tuinhuis of het aanleggen/vervangen van een terras

De aanvraag voor deze werken kan je doen per mail of per brief. Omschrijf duidelijk welke werken je wil (laten) uitvoeren en welk materiaal je zal gebruiken. Voeg ook een plan met afmetingen toe. Op onze website vind je aanvraagformulieren voor sommige van deze werken (aanvraag tuinhuis, aanvraag plaatsing schotelantenne).

Pas als je de schriftelijke toestemming van Woonveer hebt gekregen, mag je aan de werken beginnen! Deze schriftelijke toestemming is nodig om discussies op het einde van de huur te vermijden. Als we geen toestemming hebben gegeven voor de veranderingswerken, kunnen we eisen dat je alles in de oorspronkelijk staat herstelt. Ook indien de werken niet volgens de regels van de kunst zijn uitgevoerd, kunnen we vragen dat je de aanpassingen weer verwijdert.

Heb je nog vragen in verband met werken die je zou willen uitvoeren, contacteer dan zeker de technische dienst van Woonveer:

- e-mail: [patrimonium@woonveer.be](mailto:patrimonium@woonveer.be)
- telefonisch: 03 740 00 20 (optie 1)





# WOONVEER (VER) BOUWT

In 2021 wordt ingezet op zowel renovatie van bestaande woningen als op (ver)-nieuwbouwprojecten.

In de **J. VAN MEERBEECKLAAN IN MARIEKERKE** zullen in 2021 in totaal 21 nieuwe wooneenheden volledig afgewerkt worden en verhuurd worden.

In het voorjaar 2021 werden 24 verouderde woningen gesloopt op het **MOERPLEIN / VAN BENE-DENLAAN IN RUISBROEK**. Hier komen 47 nieuwe wooneenheden.

Verder voorziet Woonveer onderhoudswerken aan tal van woningen: vervanging van centrale verwarming, schilderwerken van inkomhallen, dak- en gevelisolatie, vervanging van ramen en deuren... naast uiteraard de dringende herstellingen die gemeld worden door onze huurders.

## IN DE KIJKER

### ALLEMANSHOFSTRAAT IN BORNEM

Binnenkort wordt gestart met de bouw van 2 huurappartementen met elk 1 slaapkamer. Het gaat over een kleinschalig inbreidingsproject in het centrum van Bornem.

Architect is Stein Michiels en de werken werden toegewezen aan aannemer Weckx-Van Pellicom. De uitvoeringstermijn bedraagt 365 kalenderdagen.



### RIETVELD IN RUISBROEK

Hier voorziet Woonveer de bouw van 6 woningen die zullen aangeboden worden in verkoop. Het gaat over 6 woningen met elk 3 slaapkamers waarvan 4 woningen met zolder.

De plannen zijn getekend door Architectenburo Archiprof en de aannemer is Hero Construct. De uitvoeringstermijn bedraagt 250 kalenderdagen.



# WOONVEER VERWELKOMT 3 NIEUWE GEZICHTEN



## KARIM LEFEVER BIJ DE TECHNISCHE DIENST

Midden maart werd de technische dienst uitgebreid met een derde klusjesman. Karim Lefever (rechts op de foto) staat samen met Koen en Dirk mee in voor het uitvoeren van verschillende herstellingen en kleine renovaties aan de woningen en appartementen van Woonveer. Karim heeft ruim 25 jaar ervaring in nieuwbouw en renovatie van woningen.

## LYNN KERREMANS

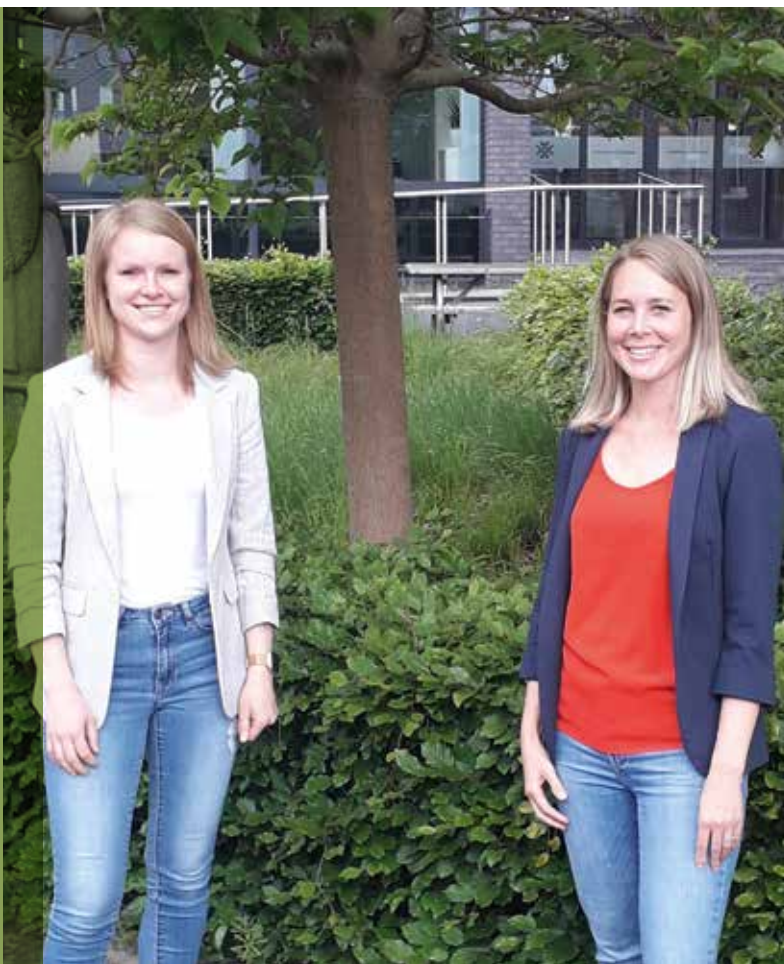
Lynn (links op de foto) ging in maart aan de slag bij dienst klantenrelaties. Zij staat voornamelijk in voor de toewijzingen van de sociale huurwoningen en volgt ook de sociale dienst mee op.

Lynn heeft een achtergrond als schooljuf en studeert momenteel ook Gezinswetenschappen, dus is ze zeker op haar plaats in de sociale sector.

## KIM TALBOOM

In april kwam ook Kim (rechts op de foto) de dienst klantenrelaties versterken. Haar opdracht is voornamelijk de inschrijving van de kandidaat-huurders en de verhuur van de garages.

Voor onze huurders van Bornem is Kim een oude bekende want ze werkte vroeger 9 jaar als bediende bij Gezellige Woningen in Bornem. Zij is dus vertrouwd met de sector van sociale huisvesting.





# MIJN WONING - TIPS

## ZOMER: 5 TIPS OM TE GENIETEN OP JE TERRAS

Daar is de zomer! Tijd van veel zon en mooie zomeravonden. Met volgende tips maak je het gezellig voor jezelf en kunnen ook jouw burens genieten van het mooie weer. Een fijne zomer gewenst!

### 1. STIL NA 22 UUR

Geniet je graag van een zomeravond op jouw terras of met de ramen open? Zorg ervoor dat jouw burens dat ook kunnen. Na 22 uur mag je geen lawaai maken. Praat dan wat stiller en zet de muziek af.

### 2. BLOEMETJES AAN JOUW TERRAS

Zin om plantjes en bloemen aan jouw terras te hangen? Dat mag. Zo ziet jouw woning er extra mooi uit. Hang plantenbakken aan de binnenkant van het terras. Zo kunnen ze niet naar beneden vallen. Geef ze voorzichtig water, zodat de onderburens geen douche krijgen.

### 3. EEN VEILIG TERRAS

Een parasol tegen de zon mag, maar zet hem stevig op de grond, zodat hij niet wegwaait. Let ook op dat kinderen niet over de balustrade kunnen klimmen. Een zwembadje op het terras mag niet. Gebruik een wasrek om de was te drogen (niet de balustrade).

### 4. MAAK GEEN VUUR OP HET TERRAS OF HET BINNENPLEIN

Je mag geen vuur maken op jouw terras. Dat is gevaarlijk en kan brand veroorzaken. Elektrisch barbecueën kan wel.

### 5. HOU HET NETJES

Hou jouw terras proper. Dan is het extra fijn om er te zitten op een warme dag. Stockeer geen spullen of voedsel op het terras. Plaats vuilniszakken in afgesloten vuilnisbakken. Voedsel en afval trekken namelijk ongedierte aan.



## GEEN MUIS IN HUIS! 5 TIPS TEGEN MUIZEN

Muizen kunnen door de kleinste spleten en gaten in huis geraken. In huis vinden muizen gemakkelijk eten. Dat zorgt voor overlast: ze bijten in verpakkingen, kabels ... en laten uitwerpselen achter.

### HOU JOUW HUIS MUIZENVRIJ. WE GEVEN JOU 5 TIPS.

1. Hou de keuken proper. Poets jouw woning regelmatig.
2. Gooi afval meteen weg.  
Bewaar etensresten in gesloten verpakkingen.
3. Zorg voor vuilnisbakken met een deksel.  
Sluit jouw vuilnisbakken altijd goed af.
4. Bewaar eten in stevige, gesloten verpakkingen, zoals bokalen en plastic dozen.  
Gebruik geen kartonnen dozen of papieren zakken.
5. Plaats eten op rekken of in keukenkasten.  
Plaats eten niet op de grond.



## BRANDVEILIGE WONING (AFLEVERING 2)

Ons land werd de voorbije maanden weer opgeschrikt door enkele dodelijke woningbranden.

Hoe kun je vermijden dat er in jouw woning brand ontstaat en wat moet je doen als het toch gebeurt? In Woonveer Magazine Winter 2020 gaven we al een aantal tips om je woning brandveilig te houden. Herlees deze zeker eens! En we geven je graag nog enkele bijkomende tips:

- Verkeerd gebruik van elektrische toestellen is gevaarlijk. Lees steeds de gebruiksaanwijzing
- Laad elektrische toestellen zoals laptops, smartphones en batterijen niet 's nachts op. Als toestellen te lang opladen, worden ze warm. Controleer ook zeker of de kabels nog in goede staat zijn.
- Rookmelders moet je goed onderhouden. Maak de rookmelder 1 keer per maand voorzichtige stofvrij.
- Stel een evacuatieplan op met je gezin en betrek de kinderen hierbij. Ook met kleuters kan je al praten over brandveiligheid. Zorg ervoor dat elke huisgenoot de vluchtroute kent en spreek een verzamelpaats (buiten) af.
- Bewaar de sleutel van de voordeur altijd dicht bij de deur zelf, op een vaste plek. Zo kan je in nood snel naar buiten.

### Vluchtplan bij brand

Brandt het in jouw woning of gebouw? Reageer dan direct:



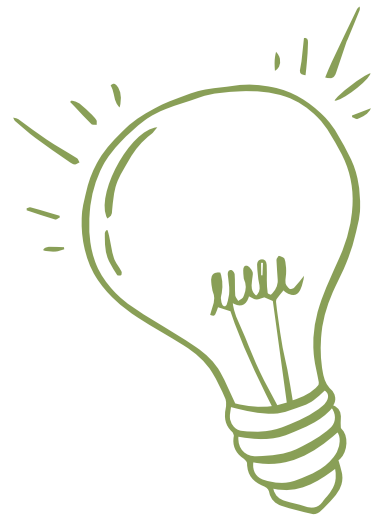
Sluit ramen en deuren.



Ga naar buiten.



Verwittig de brandweer via het nummer 112.



## SANDRA POLSPOEL WINT DE BORNEMBONNEN

De oplossing van de woordpuzzel in het winternummer van Woonveer Magazine was "winterpret". Een onschuldige hand trok uit al de inzendingen een winnaar. Woonveer trok deze keer naar de Tijpel in Bornem om de Bornembonnen te overhandigen aan de gelukkige winnaar **Sandra Polspoel**. Sandra woont hier al 6 jaar en is hier zeer tevreden: "je woont hier zeer rustig en toch vlak bij het centrum en de N16".

## BLOKBUSTERS KOMT NAAR "DEN TIJPEL" IN BORNEM

Na een eerste editie vorig jaar in de Bremwijk komt BLOKBUSTERS op 12 september 2021 opnieuw naar Bornem. Deze keer strijken Joris Hessels en Showbizz Bart neer in de Tijpelwijk. Wie de gastheren of vrouwen van dienst zijn, is nog een verrassing. Verwacht je aan een gezellige namiddag van verzoeknummers, interviews met buurtbewoners, bingo, karaoke en kortfilms.

Heb jij nog een leuk verhaal of een anekdote die je wil delen met de wereld? Neem dan contact op met [blokbusters@bornem.be](mailto:blokbusters@bornem.be). Kom **zondag 12 september** vanaf 13 uur zeker een kijkje nemen in de Houtenmolenstraat! Naast BLOKBUSTERS voorziet de dienst buurtwerking van de gemeente Bornem nog tal van andere fijne activiteiten. Ook Woonveer komt ter plaatse met een ijsjeskar. Kan je er toch niet bij zijn? Zet dan je radio aan. Het hele programma is live te beluisteren via Radio Rivierenland (104.9 FM).



## PARKEERGARAGES WOONVEER

"Wij kochten recent een auto. Kan ik nog een parkeerplaats huren?" Ja, dat kan.

Woonveer verhuurt garageboxen en carports in verschillende wijken en deelgemeenten. Sommige gebouwen hebben een ondergrondse parking. Je betaalt een vast tarief per maand voor een parkeerplaats:

**Voor een garagebox betaal je € 45**

**Voor een carport betaal je € 30**

**Wil je een parkeerplaats huren?**

Contacteer dan Kim van de dienst klantenrelaties via mail [klantenrelaties@woonveer.be](mailto:klantenrelaties@woonveer.be) of telefoon 03 740 00 20 – optie 2.

## WOONVEER LUISTERT NAAR JOUW IDEEËN

We proberen in ons Woonveer Magazine een kijk te geven op het reilen en zeilen bij Woonveer en in te spelen op de actualiteit van de afgelopen maanden. Heb je zelf ook een idee of een voorstel voor een artikel in ons magazine? Is er een onderwerp dat je graag aan bod wil laten komen? Wil je iets kwijt over je buurt of dorp?

Laat het ons weten!  
Bezorg je voorstel of idee via e-mail aan [info@woonveer.be](mailto:info@woonveer.be).





## POETSEN DOOR DE FIRMA CRABEELS

In 12 complexen van Woonveer worden de gemeenschappelijke gangen en trappen wekelijks gepoetst door de firma Crabeels. Wij vragen aan de poetsdames om elke week hun Prestatieblad te laten tekenen door één van de huurders die op dat moment thuis is. Dit is een zekere vorm van controle op hun werk. Wij rekenen dan ook op de medewerking van die huurders om spontaan hun naam of paraafje te zetten op dit formulier wanneer de poetsdames dit vragen. Alvast bedankt.

## WIL JE OP DE FOTO?

De website [www.woonveer.be](http://www.woonveer.be) zal er binnenkort helemaal anders uitzien. Voor deze website willen we enkele foto's publiceren met echte huurders. Ben je als huurder bereid om op een foto te figureren (aan jouw voordeur, voor jouw woning, alleen of met je partner of kinderen ...) geef dan een seintje per mail aan [info@woonveer.be](mailto:info@woonveer.be). Vermeld ook jouw telefoonnummer. In augustus kiezen we er enkele locaties uit en komt een fotograaf na afspraak een foto nemen.

## UIT HET FOTOARCHIEF VAN WOONVEER...

Deze keer komen de foto's "uit de oude doos" uit **Sint-Amands**. Op **20 maart 1998** werd het project **Borgstraat** ingehuldigd en werden de sleutels overhandigd aan de eerste huurders. Dit project van de sociale huisvestingsmaatschappij "Eigen Woning" werd ontworpen door studiegroep "Omgeving" uit Mortsel en omvat 5 blokjes van telkens 4 appartementen.





# EVEN VOORSTELLEN: INGE VAN DE TECHNISCHE DIENST EN ONZE KLUSJESMANNEN

Als huurder moet je zorg dragen voor je woning. Dit wil zeggen dat je de woning voldoende moet verluchten, poetsen, verwarmen en dat je kleine herstellingen zelf moet uitvoeren. Woonveer Klein-Brabant neemt de (grotere) herstellingen ten laste van de verhuurder op zich. Meer informatie over wie wat moet herstellen vind je in het ZieZo-boekje. Dit boekje ontving je bij de ondertekening van je huur-overeenkomst en vind je terug op onze website [www.woonveer.be](http://www.woonveer.be).

Het melden van een defect en het aanvragen van een herstelling kan je bij **Inge** van de technische dienst. Je kan haar telefonisch bereiken op 03/740.00.20 - optie 1. Als de lijn bezet is, spreek dan gerust een boodschap in. Inge beluistert de ingesproken boodschappen regelmatig. Je kan defecten ook melden via e-mail : [onderhoud@woonveer.be](mailto:onderhoud@woonveer.be).

We stellen je graag Inge en haar team van klusjesmannen voor.

## **Inge, huurders die een herstelling willen aanvragen, komen bij jou terecht. Wat moeten ze precies doorgeven opdat jij verder kan?**

Eerst en vooral is het belangrijk dat je duidelijk je naam en adres opgeeft. Bel je voor iemand anders, je vader of je moeder bijvoorbeeld, geef dan de naam en adres van de huurder in kwestie. Zo kunnen we meteen in ons systeem de woning terugvinden. Vervolgens geef je een duidelijke beschrijving van het probleem. Schets het defect zo precies mogelijk en probeer zelf al een mogelijke oorzaak te achterhalen. Is er een probleem met je verwarmingsketel of thermostaat? Kijk dan al eens of er een foutmelding te zien is op het schermpje. Zo kan ik beter bepalen wie er best langs komt voor de herstelling.

## **Jij hebt de melding genoteerd. Wat gebeurt er dan verder?**

Op basis van de informatie die ik doorkrijg van de huurder, kijk ik dan na wie de herstelling kan uitvoeren. Sommige herstellingen, zoals problemen met verwarmingsketels, geven we door aan een gespecialiseerde firma. Voor andere herstellingen schakelen we onze 3 klusjesmannen in.

## **Hoe lang moeten huurders wachten op een herstelling? Zijn er herstellingen die met voorrang worden behandeld?**

Problemen met verwarming en warm water worden steeds met voorrang behandeld, zeker in de winter. Ook lekkages en waterinsijpeling krijgen voorrang.

We proberen de meeste meldingen binnen de week te behandelen door onze klusjesmannen. Voor herstellingen door een externe firma, zijn we natuurlijk afhankelijk van de planning van die firma.

## **Worden huurders op voorhand verwittigd wanneer er een hersteller langs komt?**

We verwittigen de huurders op voorhand als één van onze klusjesmannen langs komt voor een herstelling. Als we een externe hersteller inschakelen, zal die de afspraak vastleggen.

Als je de afspraak niet kan nakomen, verwittig ons dan tijdig. Gebeurt dit niet en staat de hersteller voor een gesloten deur, kunnen er toch kosten doorgerekend worden.

Ik wil ook nog even benadrukken dat het soms moeilijk is om in te schatten hoe lang een herstelling zal duren, zeker als het probleem niet duidelijk omschreven werd. Een herstelling kan soms langer duren dan verwacht waardoor andere afspraken moeten verzet worden. We vragen hiervoor begrip. We zullen een nieuwe afspraak dan uiteraard zo snel mogelijk inplannen.

## **Ter informatie, wat zijn de meest aangevraagde herstellingen?**

In 2020 verwerkten we 1960 technische meldingen. De meest voorkomende meldingen zijn technische problemen met de centrale verwarming.

## **Heb je ook al "speciale" aanvragen gekregen voor tussenkomst van een klusjesman van Woonveer?**

Het is al gebeurd dat vogels een nest hadden gemaakt in een verluchtungskoker in een woning. Het verwijderen van zo'n nest is voor onze werkmannen toch wel een bijzondere klus!

# WOORDZOEKER ZOMER 2021

Ook in dit zomermagazine plaatsen we een woordzoeker. We zoeken het dicht bij huis.

Doorkruis alle woorden die hier vermeld staan in het rooster. Deze woorden kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links geschreven zijn, en ook zowel horizontaal als verticaal als diagonaal. Met de overgebleven letters kan je een ander verborgen woord vormen.

Ken je het antwoord? Stuur het ons op. Onder de inzendingen loten we een winnaar die we belonen met een P-bon (Puurs-Sint-Amands) of een Bornembon.

B	I	K	I	N	I	P	A	R	A	S	O	L
K	E	S	W	R	N	E	R	E	P	M	A	K
L	L	R	E	U	D	N	A	R	T	S	E	S
E	E	U	E	I	T	N	A	K	A	V	K	D
I	Z	U	R	S	A	R	R	E	T	T	R	N
K	E	P	T	B	M	P	U	U	R	S	E	A
E	I	P	B	R	E	E	N	D	O	N	K	M
V	L	O	E	O	N	N	N	I	N	A	E	A
L	I	P	P	E	L	O	I	R	B	R	I	T
I	R	A	G	K	B	A	N	U	O	B	R	N
E	T	N	K	A	L	F	O	R	T	B	A	I
T	I	Z	O	N	N	E	B	R	I	L	M	S
H	A	N	G	M	A	T	M	A	T	N	I	W

BIKINI	OPPUURS
BORNEM	PARASOL
BRANST	PUURS
BREENDONK	RUISBROEK
EIKEVLIET	SINTAMANDS
HANGMAT	STRAND
HINGENE	TERRAS
KALFORT	TUIN
KAMPEREN	VAKANTIE
LIEZELE	WEERT
LIPPELO	WINTAM
MARIEKERKE	ZONNEBRIL

**Oplossing:**



Het antwoord op het woordraadsel kan je tot 1 augustus 2021

- per mail opsturen naar [info@woonveer.be](mailto:info@woonveer.be)
- of je kan de oplossing hieronder noteren en deze antwoordstrook in een enveloppe bezorgen aan  
Woonveer Klein-Brabant, Palingstraat 48\_101, 2870 Puurs-Sint-Amands

OPLOSSING WOORDZOEKER

Naam:

Adres:



# PRAKTISCHE INFORMATIE

Adres: Woonveer Klein-Brabant  
Palingstraat 48\_101  
2870 Puurs-Sint-Amands

Telefoonnummer: 03 740 00 20

E-mail: info@woonveer.be

Website: www.woonveer.be

## Per mail

Je kan ons steeds bereiken per mail.

## Per telefoon

Telefonisch zijn we elke werkdag bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u

## Aan ons loket - op afspraak

Gezien de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het Coronavirus, kan je voorlopig **enkel op afspraak** terecht aan ons loket. We maken ook enkel afspraken voor zaken die niet telefonisch of schriftelijk kunnen behandeld worden.

## Inschrijvingen voor koopwoningen en aanvragen voor de Vlaamse Woonlening

Enkel op afspraak.

## Technische meldingen

Voor technische meldingen hoef je niet langs te komen. Je kan deze telefonisch of per e-mail doorgeven. Als het telefoonnummer bezet is, spreek dan gerust een boodschap in op het antwoordapparaat. We beluisteren de berichten dagelijks.

Telefoonnummer (algemeen): 03 740 00 20 (en kies dan voor optie 1)

E-mail: onderhoud@woonveer.be

Kijk op onze website voor eventuele wijzigingen in de bereikbaarheid van ons loket.

## Let op!

Ons kantoor is **gesloten op woensdag 21 juli en maandag 16 augustus 2021**.

© David Samyn



**WOONVEER WENST JULLIE  
EEN ZONNIGE ZOMER!**